

Tutorial de navegación en cursos Portal Capacitación EDUCATRANSPARENCIA

Ingreso a los Cursos

1. Para ingresar a los cursos: Deberá ingresar al **Portal Capacitación EducaTransparencia** en la siguiente dirección:

<http://www.educatransparencia.cl>



Inscribirse o Ingresar

INICIO QUIÉNES SOMOS CURSOS VIDEOS DOCUMENTOS AYUDA Y SOPORTE

Inscríbete, aprende cómo ejercer **tu derecho** a solicitar información

2. Presione el botón "Inscribirse o Ingresar", se le desplegará la siguiente pantalla, donde debe ingresar sus datos de usuario (nombre de usuario y contraseña).

Ingreso

Usuario:

Contraseña: [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

No estoy inscrito, quiero Registrarme



3. Cursos inscritos: Al momento de ingreso podrá ver los cursos disponibles para inscripción en el Catálogo de cursos. Cada usuario cuenta con dos cupos en cada período establecido por calendario.

E-Learning ¹ **Catálogo del curso**

[Todos los cursos](#) | [Nuevo curso](#) | [E-Learning](#)

[Todas las categorías](#)

Todas las categorías

**Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal** [Suscrito](#)

El curso es: **elearning** con: **68** usuarios suscritos

Este curso busca promover habilidades en los/as funcionarios/as municipales, especialmente en aquellos que trabajan directamente con la ciudadanía, para la recepción y adecuada gestión de las solicitudes de información que se presenten en su respectivo municipio, así como entregar contenidos para desarrollar competencias relacionadas con la atención de público y la entrega de un buen servicio vinculados, a su vez, con el ejercicio del derecho de acceso a la información.

Fecha de Inicio del curso: **8/Julio/2013**
[EDUT]

**Cómo realizar una Solicitud de Información** [Suscrito](#)

El curso es: **elearning** con: **62** usuarios suscritos

Objetivo: Ejercer adecuadamente su Derecho de Acceso a la Información pública, conocer, comprender y poner en práctica los contenidos esenciales de la Ley de Transparencia, mediante la presentación de solicitudes dirigidas a los distintos órganos de la Administración del Estado.

Fecha de Inicio: **8/Julio/2013**

4. Para comenzar su curso: Debe hacer click en el nombre de los cursos inscritos, los cuales se encuentran en la **pestaña E-Learning**. El avance se debe realizar de forma simultánea en ambos cursos, ya que debe presentar constancia en su progreso.

E-Learning ¹ **Catálogo del curso**

[Todos abiertos](#) | [Nuevo](#) | [En progreso](#)

**Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal**

Ud. está asistiendo a este curso, tu nivel es **Estudiante**

El curso es: **elearning** con: **78** usuarios suscritos
[EDUT]

**Cómo realizar una Solicitud de Información**

Ud. no ha empezado a asistir a este curso aún, tu nivel es **Estudiante**

El curso es: **elearning** con: **71** usuarios suscritos
[EDU0042]

Área de estudiante

1. Bienvenida del curso: En esta área encontrará primero la bienvenida, la cuál tiene como objetivo dar a conocer las fechas y datos que pueden ser de su ayuda en el proceso.

Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal

▼ Area Estudiante

- Bienvenida
- Contenidos del Curso
- Material Complementario
- Calendario
- Mi progreso
- Foro

► Collaborative Area

[No leído](#) [Historia](#)

EducaTransparencia

02/07/2013 17:19

Bienvenidos al Curso Virtual "Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal"

Mi nombre es Lorena Soto y estoy encargada de administrar la plataforma del Curso Virtual "Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal" el cual estará disponible desde el **8 de julio al 29 de julio de 2013**, los 7 días de la semana durante las 24 horas. Sólo debe contar con conexión a Internet.

Para acceder al curso debe hacer clic en el ícono "Contenidos del curso" y revisar los módulos de acuerdo a la estructura entregada, asegurándose que al término de la revisión de cada contenido marque un ticket de color verde que indica que puede seguir avanzando.

Para sus consultas, no dude en contactarse con nosotros a través del mail educatransparencia@tdcla.com o llamarnos al teléfono (02) 2 333 93 22, de lunes a viernes entre 08:30 y 17:30 hrs.

Esperando contar con su activa participación.

Saludos cordiales,

Lorena Soto
Administración Cursos Virtuales

[Mover a un archivo](#)

4. Contenido del Curso: Haciendo click acá encontrará las lecciones que componen el curso, junto con actividades, encuesta y evaluación final.

[Mis cursos](#) [Mis certificados](#) [Area de administrador](#)

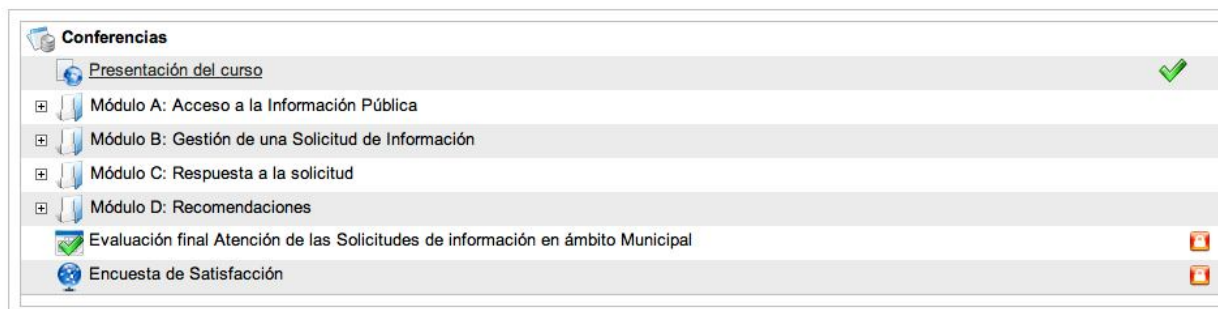
Atención de las Solicitudes de información Municipal

▼ Area Estudiante


- Bienvenida
- Contenidos del Curso
- Material Complementario
- Calendario
- Mi progreso
- Foro

Ingrese aquí para
revisar
los contenidos del curso

Los contenidos del curso se encuentran divididos por módulos, lo cuáles tienen que ser revisados uno a uno, tanto para desbloquear los contenidos con candado naranja como para marcar su progreso dentro de la plataforma. Recuerde que puede desplegar los contenidos del módulo haciendo click en el signo "+" del costado izquierdo de la carpeta.




3. Evaluación final: Se encuentra al final de los módulos. Este instrumento permite la **aprobación** y obtención de su certificado al obtener resultados iguales o superiores al 75% en ella. Cuenta con tres intentos para poder aprobar.

 Evaluación final Atención de las Solicitudes de información en ámbito Municipal

Importante: además de la aprobación de la evaluación final, debe haber revisado el curso en su totalidad (todos los objetos con tick/visto bueno verde) para poder descargar su certificado. De no tener el curso completo revisado, el sistema lo considerará como "no aprobado", aún habiendo aprobado la evaluación.

4. Encuesta de Satisfacción: Al finalizar la evaluación encontrará la encuesta de satisfacción, la cuál es de suma importancia, ya que podemos tener mayor claridad de su experiencia en los cursos.

 Encuesta de Satisfacción

5. Obtención de certificado: Para obtener su **certificado de aprobación**, debe ir a la sección **“Mis Certificados”**, estando dentro de los cursos, y descargar el archivo correspondiente.



6. Ante cualquier duda o inquietud, le recordamos que puede contactar con nosotros al teléfono (02) 2 3339322 o al correo electrónico educatransparencia@tdcla.com.

Le deseamos mucho éxito en este proceso.

Atentamente,
Administración de Cursos Virtuales EDUCATRANSAPRENCIA.