

Campaña Sensibilización y Difusión



## INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Agricultura, en su compromiso con los Programas de Mejoramientos de la Gestión (PMG) y con la Implementación del Sistema de Seguridad de la Información, asociado a su respectivo PMG, realizó una Campaña de Difusión y Sensibilización sobre este sistema. En particular, respecto a los temas que se presentan a continuación:

Uso de contraseñas seguras: el cuidado y seguridad de la información de una institución pasa en gran medida por el uso de contraseñas que responden a un conjunto y combinación de elementos que se catalogan como seguros. En otras palabras, los funcionarios y funcionarias de un servicio deben ser responsables de su información utilizando contraseñas que consten de números y palabras escritas en mayúsculas y minúsculas. Por esta razón, la campaña buscó sensibilizar al público respecto a la elaboración de contraseñas seguras y llamar a la acción.

Respaldo Información: perder la información que se utiliza para el trabajo diario es sumamente crítico. Para mitigar este problema, la Subsecretaría cuenta con un sistema de carpetas personales (Carpetas P) alojadas en cada computador, que el Departamento de Informática respalda todos los días. Sin embargo, esta carpeta al 6% de su tamaño, lo que indica que los funcionarios no la utilizan para respaldar. Por este motivo se necesitó, en primer lugar, dar a conocer la carpeta y en segundo, potenciar su uso.

Correos Maliciosos: en la Subsecretaría de Agricultura han existido episodios donde, a nombre de entidades o instituciones ficticias, se les ha solicitado información personal a los funcionarios, mediante un correo electrónico enviado a la cuenta del servicio. Esta situación podría afectar la integridad propia de la persona o de la institución. Se sabe como antecedente que no existen organismos que pidan dichos datos vía correo electrónico. Por esto, se hizo necesario advertir a los funcionarios que estos correos son siempre falsos e informales, y guiar ante qué hacer en dichas situaciones, dando a conocer un protocolo de acción.

## OBJETIVOS

El objetivo principal de la campaña fue sensibilizar a los funcionarios de la Subsecretaría de Agricultura respecto de la aplicación de las buenas prácticas en seguridad de la información. Específicamente:

- Que todos los funcionarios de la Subsecretaría cuenten con contraseñas más complejas, evitando que terceros accedan a sus cuentas sin autorización.
- Aumentar la cantidad de información que se respalda día a día en las carpetas compartidas.
- Denunciar el “Phishing” y evitar divulgar información confidencial.

## MEDIOS Y PLANIFICACIÓN

Para lograr los objetivos se dispuso de los medios de difusión de información de la Subsecretaría: Intranet, pantallas y computadores.

Se realizaron:

- Infografías: por cada tema se desarrolló una infografía, las cuales fueron publicadas en la Intranet y dieron a conocer, de manera gráfica y mediante un impacto visual, los temas abordados. (ver anexo 1).
- Videos: se desarrollaron videos que complementaron la información entregada en las infografías; uno por cada tema. Estos videos fueron publicados en la Intranet y en los televisores distribuidos en las dependencias de la institución del Nivel Central. (ver anexo 2).
- Mensajes: se realizó difusión mediante mensajes en los computadores de los funcionarios, los que aparecieron cada vez que estos prendieron el aparato. Se planificaron dos mensajes por tema. (ver anexo 3)

## TIMING

Para reforzar los tres objetivos antes expuestos, a cada tema se le dedicó un periodo particular de la campaña donde se dieron a conocer sus infografías, videos y mensajes.

	4 Nov - 18 Dic	19 Dic - 18 Ene	19 Ene - 18 Feb
Contraseñas Seguras	x		
Carpeta P		x	
Correos Maliciosos			x

(\*) Importante: al momento de la emisión de este informe, la campaña se encontrará en la segunda etapa comunicacional, reforzando el uso de la carpeta P.

## ANEXOS

### Anexo 1: INFOGRAFÍAS

#### “Contraseñas Seguras”



**SSI**  
SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**CHILE Avanza**  
con todos

### TRABAJA SEGURO CUIDA TU INFORMACIÓN

**NO USES CONTRASEÑAS SIMPLES**

- ✗ 12345
- ✗ aniversarios
- ✗ iniciales

**PUEDEN DETECTARLAS CON FACILIDAD**

**USA CONTRASEÑAS COMPLEJAS**

- ✓ Mm (mayúsculas y minúsculas)
- ✓ 8m4x2j (números entre letras)
- ✓ !@# \$ % & (caracteres del teclado que no se definen como letras o números)

**CUIDA TU INFORMACIÓN**

Subsecretaría de Agricultura  
Gobierno de Chile

#### “Carpeta P”



**SSI**  
SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**CHILE Avanza**  
con todos

### TRABAJA SEGURO CUIDA TU INFORMACIÓN

**¿Qué es?**  
Es una carpeta que está en cada computador de la Subsecretaría. Toda la información que guardas en ella, es respaldada diariamente por el Departamento de T.I.

**¿Dónde se encuentra en mi PC?**  
Se encuentra dentro de "Equipo" con el nombre (P:).

**¿A quién debo recurrir si necesito recuperar los archivos que respaldé en la carpeta?**  
A cualquier integrante del Departamento de T.I. El tiempo de recuperación de la información dependerá de la cantidad de material respaldado, pero generalmente demora un día.



**¿Sabías que TODOS los computadores de la Subsecretaría tienen una carpeta (P:)?**

**¿Qué debo hacer para guardar mis archivos en la carpeta?**  
¡Muy fácil! Sólo debes copiar la información que quieres respaldar en la carpeta (P:), o bien trabajar directamente sobre ella.

**RESPALDA TU TRABAJO**  
Cuida tu información

Subsecretaría de Agricultura  
Gobierno de Chile

“Correos Maliciosos”



**SSI**  
SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**CHILE Avanza**  
con todos

**TRABAJA SEGURO CUIDA TU INFORMACIÓN**

¿Te has enfrentado a este tipo de correos?

Estimado cliente se nos ha informado de la necesidad de actualizar la información de su cuenta bancaria. Siga los pasos del vínculo que se encuentra más abajo para confirmar sus datos...

**¡NUNCA!**  
Una Institución te solicitará datos por email

**¡SIEMPRE!**  
Comunícate directamente con la Institución y el Departamento de Informática de Subsecretaría

**CUIDAR LA INFORMACIÓN EN TU TRABAJO ES VITAL PARA EVITAR PROBLEMAS INSTITUCIONALES Y PERSONALES**


Subsecretaría de Agricultura  
Gobierno de Chile

Anexo 2: VIDEOS

“Contraseñas Seguras”



**CONTRASEÑA INSEGURA**



j1u2a3n4a5



13579cristian24680  
25diciembre 1noviembre  
jaime12345rosita  
29febrero diego1mayo  
sebastianjuana1enero  
18septiembre67890

**SSI**  
SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

## “Carpeta P”



**NUNCA** entregues tus datos por mail

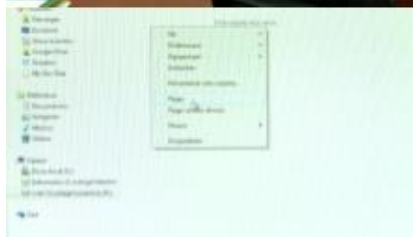
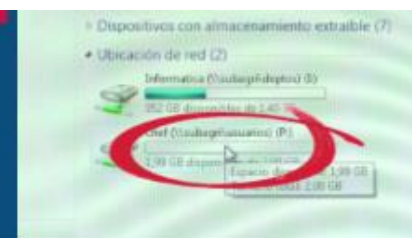
**SIEMPRE DENUNCIA** al Dpto. de Informática



## “Phishing”



Si pierdes tu información LA PUEDES RECUPERAR



Equipo
 

- Disco local (C:)
- Informatica (\\subagr\infoptm)
- cnef (\\subagr\usuario04)**





### Anexo 3: MENSAJES EN COMPUTADOR

- “Contraseñas Seguras”

¿Es segura tu contraseña?  
-----

Recuerda que debes utilizar claves seguras. Fechas importantes y nombres son fáciles de detectar.

Alguien puede estar haciendo mal uso de tu información conociendo tu clave.  
-----

PMG - Sistema de Seguridad de la Información

¿Es segura tu contraseña?  
-----

¿Tus contraseñas tienen mayúsculas, minúsculas y números?

Mientras más variedad de caracteres tenga tu contraseña, más difícil será vulnerarla.  
-----

PMG - Sistema de Seguridad de la Información

- “Correos Maliciosos”

¿Recibes correos solicitando tu información personal?  
-----

NUNCA una institución te solicitará información personal a través de un correo electrónico

¡DENUNCIA!  
-----

PMG - Sistema de Seguridad de la Información

¿Recibes correos solicitando información personal?  
-----

JAMÁS entregues tu información personal a través de un correo electrónico ¡PROTEGE TU INFORMACIÓN!

-----  
PMG - Sistema de Seguridad de la Información

- “Carpeta P”

¿Respaldas tu información en la Carpeta P?  
-----


¿Guardaste tu trabajo de ayer? HAZLO ahora en la Carpeta P.  
-----

PMG - Sistema de Seguridad de la Información

¿Respaldas tu información en la Carpeta P?  
-----

Empieza el día respaldando tu información ¡SÉ RESPONSABLE!  
-----

PMG - Sistema de Seguridad de la Información



---

Firma Jefe de Marketing  
Subsecretaría de Agricultura