

**Informe de Evaluación de Resultados del Plan
Anual, según el Programa de Trabajo y el
Programa de Seguimiento a las Recomendaciones**

Año 2011

Subsecretaría de Agricultura

Fecha de aprobación del Informe de Evaluación de Resultados: 30-12-2011

Índice

Informe de Evaluación de Resultados.....	3
a) Análisis de las causas de las principales desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación efectuada por la institución en el Programa de Trabajo, incluyendo las actividades del Plan de Emergencia.....	3
b) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual.....	3
c) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Programa de Trabajo.....	4
d) Cumplimiento del Procedimiento de actuación frente a la ocurrencia de accidentes del trabajo.....	4
e) Recomendaciones derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad.....	5
f) Recomendaciones derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas.....	5
Programa de Seguimiento a las Recomendaciones.....	5
g) Definición de los compromisos asociados a las recomendaciones, plazos de los compromisos y responsables.....	5
h) Incorporación de los compromisos en el siguiente Plan Anual y su respectivo Programa de Trabajo, cuando corresponda.....	6
Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso y el Programa de Seguimiento a las Recomendaciones.....	6
i) Medio de difusión utilizado, los contenidos difundidos, la cobertura lograda (ya sea directa o indirectamente) y su oportunidad.....	6

Informe de Evaluación de Resultados

Durante el año 2011, el Sistema de Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo (SHSYMAT) de la Subsecretaría de Agricultura dirigió sus esfuerzos al cumplimiento de lo establecido en el Plan y Programa de Trabajo, poniendo especial atención al carácter dinámico de los procesos, de manera de lograr un efectivo y oportuno control de los riesgos y problemas en la medida y oportunidad en que estos eran detectados.

Es así como, a raíz del proceso de detección de riesgos y problemas de ambientes de trabajo, correspondiente al Diagnóstico y de la Ejecución de los Seguimientos (2), se evidenciaron situaciones problemáticas que fueron tratadas de manera inmediata, agregando nuevos elementos al proceso de ejecución.

En este marco, y en términos generales, el Plan y Programa Anual del SHSYMAT se llevaron a cabo dentro de los márgenes previstos, presentándose algunas situaciones que son analizadas en el presente informe.

a) Análisis de las causas de las principales desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación efectuada por la institución en el Programa de Trabajo, incluyendo las actividades del Plan de Emergencia.

En términos generales, si bien el plan ajustado disminuyó de 24 a 18 sus actividades, desde lo planificado al 22 de Diciembre 2010 al 30 de marzo 2011, el Programa del SHSYMAT fue cumplido satisfactoriamente, incluso superando lo esperado, como veremos más adelante, en el acápite c).

Finalmente se cumplieron 18 de las 18 actividades, algunas de las cuales correspondieron a programas específicos, tales como: ejecución de mantenciones eléctricas; adquisición de alarmas; ejecución de simulacros, capacitación; adquisiciones para enfrentamiento de emergencias y mobiliario; todas estas llevadas a cabo en diversas dependencias del Servicio.

Finalmente, las actividades relativas a Planes de Emergencia se cumplieron de acuerdo con lo programado, en el sentido de ejecutar lo indicado en dichos instrumentos, correspondientes a cada una de las dependencias. Con ello se logró colocar a prueba las condiciones estructurales y organización para hacer frente a un siniestro. Ello incluyó ejercicios y simulacros programados, contando con la participación de equipos de emergencia y evacuación organizados bajo la asesoría experta de la red de prevenicionistas de la ACHS. Se efectuó además su correspondiente evaluación a manos de los mismos expertos y, finalmente, su retroalimentación de manera de mejorar la formulación de Planes de Emergencia y Evacuación versión 2012, considerando las particularidades de cada dependencia.

Respecto al Procedimiento de Actuación frente a ocurrencia de accidentes, trabajo o enfermedad profesional, no se presentaron desviaciones en su aplicación.

Tabla 1. Desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación

Actividades programadas que sufrieron desviación	Descripción de las Desviaciones	Justificación de las desviaciones
No Hubo	No Hubo	No Hubo

b) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual.

Respecto a los resultados de los indicadores de desempeño 2011, estos se cumplieron en las tres dimensiones que pretendían: accidentabilidad, siniestralidad y nivel de aprobación de las mejoras del sistema.

En relación a la accidentabilidad, todos los siniestros fueron investigados conforme a lo establecido en el Instructivo vigente en el Servicio, de manera de evitar su nueva ocurrencia.

Análisis de los resultados de los indicadores de Mejoramiento de Ambientes

Tabla 2. Resultados de Indicadores para Evaluar el Plan Anual

Plan Anual	Indicador	Resultados 2010	Meta 2011	Resultado 2011	Comentario
Días Perdidos	Tasa de Siniestralidad	18.5% (28/151)*100	Se espera mantener la tasa de siniestralidad bajo un 10%	1.37% (2/146)*100	La siniestralidad corresponde a 4 accidentes de trabajo. Tres en Nivel Central y uno en dependencia regional.
Accidentes del Trabajo (AT)	Tasa de Accidentabilidad	1.98% (3/151)	Se espera mantener la tasa de accidentabilidad bajo un 10%	2.73% (4/151)	Tasa de accidentes resultante de la ocurrencia de 4 accidentes; tres en Nivel Central y uno en dependencia regional.

Se verificaron además 3 incidentes, debidamente investigados y 1 accidente de trayecto.

c) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Programa de Trabajo.

En el marco del análisis de los resultados de la ejecución del Programa de Trabajo, se presenta la siguiente tabla 3, el resultado de los indicadores definidos para el 2011 con sus respectivas metas y resultados, respecto de los logros obtenidos el año anterior.

Tabla 3. Resultados de Indicadores para Evaluar el Programa de Trabajo

Programa de Trabajo	Indicadores	Resultados 2010	Metas 2011	Resultados (cálculo 2011)	Comentario
Actividades programadas realizadas	Grado de Cumplimiento del Programa	96%	70%	100%	Se cumple con el total de actividades

d) Cumplimiento del Procedimiento de actuación frente a la ocurrencia de accidentes del trabajo.

El Servicio cuenta con un Procedimiento de Actuación frente a la ocurrencia de un Accidente del Trabajo - Trayecto o Enfermedad Profesional actualizado a Marzo de 2011 y aprobado por el sistema de gestión de la calidad.

Dicho documento busca unificar criterios de gestión de la accidentabilidad y la atención de salud aplicables a todas las dependencias, tomando en cuenta el rol activo de los SEREMIS y encargados administrativos, así como del Comité Paritario y Jefes del Departamento de Recursos Humanos y de Administración.

El procedimiento fue informado a todos los funcionarios mediante oficio de Jefe de Servicio y publicado en Intranet para su uso y consulta.

e) **Recomendaciones derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad.**

No existen nuevas recomendaciones.

f) **Recomendaciones derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas.**

No existen nuevas recomendaciones.

Programa de Seguimiento a las Recomendaciones

g) **Definición de los compromisos asociados a las recomendaciones, plazos de los compromisos y responsables.**

Tabla 4. Registro de las recomendaciones - derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad, los compromisos asociados a ellas, así como los plazos de los compromisos establecidos para el año siguiente y los responsables.

Iniciativa (H-S, MAT) *	Recomendación	Compromiso	Plazo	Responsable
No Hubo	No Hubo	No Hubo	No Hubo	No Hubo

* H-S: Higiene y Seguridad; MAT: Mejoramiento de Ambientes de Trabajo

Tabla 5. Registro de las recomendaciones - derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas-, los compromisos asociados, los plazos de los compromisos establecidos para el año siguiente y los responsables.

Situación extraordinaria	Recomendación	Compromiso	Plazo	Responsable
-No se registran nuevas acciones extraordinarias				

h) Incorporación de los compromisos en el siguiente Plan Anual y su respectivo Programa de Trabajo, cuando corresponda.

Este requisito se evidenciará en el Plan Anual 2012 y en el respectivo Programa de Trabajo.

Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso

i) Medio de difusión utilizado, los contenidos difundidos, la cobertura lograda (ya sea directa o indirectamente) y su oportunidad.

Tabla 6. Medio de Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso

Medio de difusión	Contenido de la difusión (Evaluación del proceso)	% Dotación Informada	Fecha u oportunidad de la difusión
Oficio de Jefe de Servicio con las autoridades regionales (Seremis) y Encargados Administrativos (as)	Se informa la aprobación y difusión en medio oficial (Intranet)	25%	Semana siguiente a la aprobación del presente Informe
Mail a Comité Paritario de Higiene y Seguridad	Resultados atingentes a Nivel Central	4%	Semana siguiente a la aprobación del presente Informe
Mail masivo a funcionarios	Aprobación y difusión de Informes	80% (cobertura indirecta)	Semana siguiente a la aprobación del presente informe
Intranet Institucional	Informe completo	80% (cobertura indirecta)	Semana siguiente a la aprobación del presente Informe.

ÁLVARO CRUZAT OCHAGAVÍA
Subsecretario de Agricultura