

**Informe de Evaluación de Resultados del Plan
Anual, según el Programa de Trabajo y el
Programa de Seguimiento a las Recomendaciones**

Año 2012

Subsecretaría de Agricultura

Fecha de aprobación del Informe de Evaluación de Resultados: 21-12-2012

Índice

Informe de Evaluación de Resultados.....	3
a) Análisis de las causas de las principales desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación efectuada por la institución en el Programa de Trabajo, incluyendo las actividades del Plan de Emergencia.....	3
b) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual.....	4
c) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Programa de Trabajo.....	4
d) Cumplimiento del Procedimiento de actuación frente a la ocurrencia de accidentes del trabajo.....	4
e) Recomendaciones derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad.....	5
f) Recomendaciones derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas.....	5
Programa de Seguimiento a las Recomendaciones.....	5
g) Definición de los compromisos asociados a las recomendaciones, plazos de los compromisos y responsables.....	5
h) Incorporación de los compromisos en el siguiente Plan Anual y su respectivo Programa de Trabajo, cuando corresponda.....	6
Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso y el Programa de Seguimiento a las Recomendaciones	6
i) Medio de difusión utilizado, los contenidos difundidos, la cobertura lograda (ya sea directa o indirectamente) y su oportunidad.....	6

Informe de Evaluación de Resultados

Durante el año 2012, el Sistema de Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo (SHSYMAT) de la Subsecretaría de Agricultura dirigió sus esfuerzos al cumplimiento de lo establecido en el Plan y Programa de Trabajo, poniendo especial atención al carácter dinámico de los procesos, de manera de lograr un efectivo y oportuno control de los riesgos y problemas en la medida y oportunidad en que estos eran detectados.

Es así como, a raíz del proceso de detección de riesgos y problemas de ambientes de trabajo, correspondiente al Diagnóstico y de la Ejecución de los Seguimientos (2), se evidenciaron situaciones problemáticas que fueron tratadas de manera inmediata, agregando nuevos elementos al proceso de ejecución.

En este marco, y en términos generales, el Plan y Programa Anual del SHSYMAT se llevaron a cabo dentro de los márgenes previstos, presentándose algunas situaciones que son analizadas en el presente informe.

a) Análisis de las causas de las principales desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación efectuada por la institución en el Programa de Trabajo, incluyendo las actividades del Plan de Emergencia.

En términos generales, si bien el plan ajustado disminuyó de 14 a 9 sus actividades, desde lo planificado al 30 de Diciembre 2011 al 26 de abril 2012, el Programa del SHSYMAT fue cumplido satisfactoriamente.

Finalmente se cumplieron 9 de las 9 actividades, algunas de las cuales correspondieron a programas específicos, tales como: Adquisición de mobiliario para las SEREMIS y Nivel Central como de remodelaciones de dependencias; todas estas llevadas a cabo en diversas dependencias del Servicio.

Finalmente, las actividades relativas a Planes de Emergencia se cumplieron de acuerdo con lo programado, en el sentido de ejecutar lo indicado en dichos instrumentos, correspondientes a cada una de las dependencias. Con ello se logró colocar a prueba las condiciones estructurales y organización para hacer frente a un siniestro. Ello incluyó ejercicios y simulacros programados, contando con la participación de equipos de emergencia y evacuación organizados bajo la asesoría experta de la red de prevencionistas de la ACHS. Se efectuó además su correspondiente evaluación a manos de los mismos expertos y, finalmente, su retroalimentación de manera de mejorar la formulación de Planes de Emergencia y Evacuación versión 2013, considerando las particularidades de cada dependencia.

Respecto al Procedimiento de Actuación frente a ocurrencia de accidentes, trabajo o enfermedad profesional, no se presentaron desviaciones en su aplicación.

Tabla 1. Desviaciones entre los resultados efectivos de las iniciativas y la programación

Actividades programadas que sufrieron desviación	Descripción de las Desviaciones	Justificación de las desviaciones
No Hubo	No Hubo	No Hubo

b) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual.

Respecto a los resultados de los indicadores de desempeño 2012, estos se cumplieron en las dos dimensiones que pretendían: accidentabilidad y siniestralidad.

En relación a la accidentabilidad, todos los siniestros fueron investigados conforme a lo establecido en el Instructivo vigente en el Servicio, de manera de evitar su nueva ocurrencia.

Análisis de los resultados de los indicadores de Mejoramiento de Ambientes

Tabla 2. Resultados de Indicadores para Evaluar el Plan Anual

Plan Anual	Indicador	Resultados 2011	Meta 2012	Resultado 2012	Comentario
Días Perdidos	Tasa de Siniestralidad	1,37% (2/146)*100	Se espera mantener la tasa de siniestralidad bajo un 10%	22% (32/146)*100	La siniestralidad corresponde a 3 accidentes de trabajo. Tres en Nivel Central.
Accidentes del Trabajo (AT)	Tasa de Accidentabilidad	2.73% (4/146)	Se espera mantener la tasa de accidentabilidad bajo un 10%	2.05% (3/146)	Tasa de accidentes resultante de la ocurrencia de 3 accidentes en Nivel Central

c) Análisis de los resultados de los indicadores de desempeño para evaluar el Programa de Trabajo.

En el marco del análisis de los resultados de la ejecución del Programa de Trabajo, se presenta la siguiente tabla 3, el resultado de los indicadores definidos para el 2012 con sus respectivas metas y resultados, respecto de los logros obtenidos el año anterior.

Tabla 3. Resultados de Indicadores para Evaluar el Programa de Trabajo

Programa de Trabajo	Indicadores	Resultados 2011	Metas 2012	Resultados (cálculo 2012)	Comentario
Actividades programadas realizadas	Grado de Cumplimiento del Programa	100%	70%	100%	Se cumple con el total de actividades

d) Cumplimiento del Procedimiento de actuación frente a la ocurrencia de accidentes del trabajo.

El Servicio cuenta con un Procedimiento de Actuación frente a la ocurrencia de un Accidente del Trabajo - Trayecto o Enfermedad Profesional aprobado por el sistema de gestión de la calidad.

Dicho documento busca unificar criterios de gestión de la accidentabilidad y la atención de salud aplicables a todas las dependencias, tomando en cuenta el rol activo de los SEREMIS y encargados administrativos, así como del Comité Paritario y Jefes del Departamento de Recursos Humanos y de Administración.

El procedimiento fue informado a todos los funcionarios mediante oficio de Jefe de Servicio y publicado en Intranet para su uso y consulta.

e) **Recomendaciones derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad.**

No existen nuevas recomendaciones.

f) **Recomendaciones derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas.**

No existen nuevas recomendaciones.

Programa de Seguimiento a las Recomendaciones

g) **Definición de los compromisos asociados a las recomendaciones, plazos de los compromisos y responsables.**

Tabla 4. Registro de las recomendaciones - derivadas de la implementación de las actividades de mejoramiento de ambientes de trabajo y de higiene y seguridad, los compromisos asociados a ellas, así como los plazos de los compromisos establecidos para el año siguiente y los responsables.

Iniciativa (H-S, MAT) *	Recomendación	Compromiso	Plazo	Responsable
No Hubo	No Hubo	No Hubo	No Hubo	No Hubo

* H-S: Higiene y Seguridad; MAT: Mejoramiento de Ambientes de Trabajo

Tabla 5. Registro de las recomendaciones - derivadas de las situaciones extraordinarias ocurridas-, los compromisos asociados, los plazos de los compromisos establecidos para el año siguiente y los responsables.

Situación extraordinaria	Recomendación	Compromiso	Plazo	Responsable
-No se registran nuevas acciones extraordinarias				

h) Incorporación de los compromisos en el siguiente Plan Anual y su respectivo Programa de Trabajo, cuando corresponda.

Este requisito se evidenciará en el Plan Anual 2013 y en el respectivo Programa de Trabajo.

Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso

i) Medio de difusión utilizado, los contenidos difundidos, la cobertura lograda (ya sea directa o indirectamente) y su oportunidad.

Tabla 6. Medio de Difusión de los Resultados de la Evaluación del Proceso

Medio de difusión	Contenido de la difusión (Evaluación del proceso)	% Dotación Informada	Fecha u oportunidad de la difusión
Oficio de Jefe de Servicio con las autoridades regionales (Seremis) y Encargados (as) Administrativos	Se informa la aprobación y difusión en medio oficial (Intranet)	25%	Semana siguiente a la aprobación del presente Informe
Mail masivo a funcionarios	Aprobación y difusión de Informes	80% (cobertura indirecta)	Semana siguiente a la aprobación del presente informe
Intranet Institucional	Informe completo	80% (cobertura indirecta)	Semana siguiente a la aprobación del presente Informe.



G. Rojas
GUSTAVO ROJAS LE-BER
Subsecretario de Agricultura (S)